

## **necta.shop – Leistungen für regionale Produzenten**

necta.shop ist eine Cloud-Anwendung (SaaS), mit der regionale Klein- und Kleinstproduzenten ihre Produkte digital anbieten und ihre Geschäftsfälle vollständig abwickeln – vom eigenen Webshop bis zur fertigen Rechnung. Alle Daten werden ausschließlich auf Servern im EU-Raum gespeichert. Für die Nutzung genügen ein Browser und eine Internetverbindung.

### **1. Einrichtung & Zugang**

- Bereitstellung einer eigenen Shop-Instanz unter individueller Wunschdomain (*ihrbetrieb.necta.shop*)
- Fertig konfigurierte Grundinstallation – keine technischen Vorkenntnisse erforderlich
- Vorabkonfiguration von Länderkennung, Währung und Sprache
- Vergabe von Präfixes und Nummernkreisen für Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen und Artikel lt. individuellem Stammdatenformular (Standardwerte werden gesetzt, falls keine Angaben gemacht werden)
- Einrichtung eines Superuser-Zugangs; weitere Benutzer mit individuellen Berechtigungen können jederzeit angelegt werden
- Automatische Einrichtung des Impressums aus dem Stammdatenformular als Vorlage

### **2. Artikelverwaltung**

- Zentrale Verwaltung aller Handelsprodukte (eigene Erzeugnisse und Waren) sowie Begleitprodukte (Logistik- und Pfandartikel)
- Artikelstammdaten je Produkt: Bezeichnung, Langtext, Kategorie, Bild, Verkaufseinheit, Inhaltsmenge, Preis, Steuersatz, Folgepreis mit Gültigkeitsdatum
- Herkunftsinformationen: Ursprungsland, NUTS-Region, Herkunftsangaben, Zutatenliste, Bio-Kennung
- Optionale Angaben: Allergene, Deklarationspflichtige Stoffe, Nährwerte (je 100 g), EAN-Code, Sachkontonummer
- Zertifikate und Labels (z. B. AMA, Bio Austria, Gutes vom Bauernhof, Salzburger Land) je Betrieb oder je Produkt konfigurierbar; betriebsweite Standardzertifikate werden automatisch bei neuen Produkten gesetzt
- Automatische Vergabe von Artikelnummern aus definiertem Nummernkreis oder manuelle Vergabe

- Pfandartikelverknüpfung: einem Handelsprojekt können ein oder mehrere Pfandartikel zugewiesen werden, die automatisch jedem Auftrag hinzugefügt werden
- Massenanlage von Artikeln über Excel-Import (Vorlage zum Download verfügbar)
- Steuerung der Sichtbarkeit: Artikel können gezielt im Webshop veröffentlicht oder nur intern bestellbar geschaltet werden
- Unterstützung gewichtsvaribler Artikel: Zirka-Gewicht und Kilopreis, Abrechnung nach tatsächlichem Gewicht

### **3. Eigener Webshop**

- Vollständig funktionsfähiger Webshop unter der Instanz-Domain als Bestandteil der Anwendung
- Produktliste mit Suche, Filterfunktion nach Herkunftsregion und Zertifikat sowie Sortieroptionen
- Produktdetailansicht mit Bild, Preis, Einheit, Herkunftsangaben und Zutaten
- Warenkorb mit automatischem Hinzufügen von Pfand- und Logistikartikeln
- Selbstregistrierung von Endkunden direkt im Webshop
- Slideshow auf der Startseite mit eigenen Bildern konfigurierbar
- Individuelle Anpassung von Layout, Texten und Bildern über den integrierten Website-Editor
- Vorlagen für alle Pflichtinhalte eines EU-Webshops enthalten: Impressum, Datenschutz, AGB, Widerrufsrecht, Kontaktformular
- Unterstützte Zahlungsmethode: Rechnung (keine Anbindung von Bezahlssystemen!)

### **4. Kundenverwaltung**

- Manuelle Anlage von Kundenstammdaten oder automatische Übernahme aus der Webshop-Registrierung
- Verwaltung von Firmen- und Privatkunden inkl. mehrerer Lieferadressen je Kunde
- Stichwörter zur Kundensegmentierung (z. B. B2B, VIP, Gastronomie)
- Verknüpfung individueller Zahlungs- und Einkaufsbedingungen je Kunde
- Einladungsmail mit Link zur Passwortvergabe direkt aus der Anwendung versendbar

### **5. Auftragsverwaltung**

- Zentraler Eingang aller Bestellungen: aus dem Webshop, aus Warenwirtschaftssystemen und manuell erfasste Aufträge
- Listenansicht mit konfigurierbaren Filtern und speicherbaren Favoritenfiltern (z. B. nur neue Aufträge)
- Manuelle Auftragserfassung mit Produktauswahl, Mengen und Lieferadresse
- Automatisches Hinzufügen von Pfand- und Logistikartikeln bei Auftragsanlage
- Umwandlung eines Auftrags in einen Lieferschein per Knopfdruck („Auftrag annehmen“)

## **6. Lieferscheine**

- Lieferscheine werden stets aus einem bestehenden Auftrag generiert (keine freie Erfassung)
- Anpassung der tatsächlichen Liefermengen im Kommissionierungsschritt; bei Wiegeartikeln Eingabe des tatsächlichen Gewichts
- Statusverwaltung: Verkaufsauftrag → Kommissioniert → Fakturiert
- Druck des Lieferscheins zum Beilegen in die Sendung
- Sammelrechnungsfunktion: mehrere Lieferscheine können in einer Rechnung zusammengefasst werden
- Gespeicherte Suchfilter ermöglichen z. B. die schnelle Übersicht aller noch nicht verrechneten Lieferscheine

## **7. Rechnungslegung**

- Rechnungserstellung direkt aus einem oder mehreren Lieferscheinen (Einzel- oder Sammelrechnung)
- Automatischer Druck von Logo, Bankverbindung und konfigurierbaren Fixtexten auf jeder Rechnung
- Fortlaufende Rechnungsnummernvergabe durch das System (Format konfigurierbar)
- Statusworkflow: Entwurf → Rechnung erstellt → Beahlt
- E-Mail-Versand der Rechnung direkt aus der Anwendung mit konfigurierbarer Mailvorlage (Betreff, Einleitungs- und Schlusstext)
- Manuelle Quittierung des Zahlungseingangs
- Gutschriftfunktion: Rechnungen können in eine Gutschrift umgewandelt werden
- Dashboard mit Umsatz- und Abrechnungsübersicht

- Optionaler periodischer Übersichtsbericht per E-Mail (täglich oder wöchentlich)

## **8. E-Mail-Kommunikation**

- Konfigurierbare Mailvorlagen für Auftragsbestätigung, Rechnungsversand und Kundeneinladung
- Individuelle Signatur hinterlegbar
- Alle eingehenden E-Mails der Shop-Adresse werden automatisch an die eigene Betriebsadresse weitergeleitet

## **9. Liefergebiete & Logistik**

- Definition von Liefergebieten über Postleitzahlenbereiche inkl. Mindestbestellwert und Lieferkosten je Zone
- Vorkonfigurierte Logistikartikel „Abholung“ und „Lieferung“; weitere Logistikartikel frei anlegbar und bepreisbar
- Lieferanalyse: aktuelle Übersicht aller bestellten Artikel und ausstehenden Liefermengen

## **10. Vernetzung mit der necta-Bestellplattform**

- Automatische tagesaktuelle Übertragung aller Artikeldaten an necta und optional an andere angebundene Warenwirtschaftssysteme.
- Gastronomie- und Verpflegungsbetriebe derselben Initiative im definierten Liefergebiet erhalten automatisch Einsicht und Bestellmöglichkeit für die eigenen Produkte
- Bestelleingang aus necta per E-Mail (PDF) oder elektronisch direkt in den necta.shop (je nach Version)
- EDIFACT D01b-Schnittstelle: elektronischer Austausch von Artikeldaten (PRICAT), Bestellungen, Lieferscheinen und Rechnungen mit kompatiblen Warenwirtschaftssystemen
- GLN (Global Location Number) für die eindeutige Betriebsidentifikation im EDIFACT-Datenaustausch; Vergabe durch Fenz Software möglich
- API Keys für die Anbindung externer Anwendungen generierbar

## **11. Systemvoraussetzungen & Datenschutz**

- Keine lokale Installation erforderlich – Zugang über jeden aktuellen Browser
- Datenspeicherung ausschließlich auf Servern im EU-Raum (DSGVO-konform)